Currículo — Carlos Eduardo (Automação e IA)

Carlos Eduardo

Analista de Sistemas e Automação com IA · n8n · APIs · Integração de Sistemas · Agentes de IA

Rio de Janeiro, RJ · Disponível para trabalho remoto · (21) 98730-8053 · dev.ia.carlosgarcia@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/carlosgarcia-ia · Assistente de IA em produção: chat.carlosgarcia.tech · Portfólio: n8n-pro-showcase.lovable.app

Resumo profissional

Profissional de TI com mais de 10 anos em ambientes corporativos de saúde e varejo, com atuação em análise de sistemas, implantação de ERP, mapeamento de processos, integrações e liderança de equipe de suporte.

Desde 2025, desenvolve projetos próprios de automação de processos e agentes de IA com n8n, PostgreSQL, APIs, webhooks e IA generativa. Mantém em produção um assistente de atendimento com IA que qualifica leads, guarda memória das conversas e aciona atendimento humano quando necessário.

Combina visão de processo de negócio com execução técnica: entende a operação, levanta requisitos com as áreas e entrega a automação funcionando, com tratamento de erros e monitoramento.

Competências técnicas

- **Automação e integração:** n8n, APIs, webhooks, integração de sistemas, qualificação automática de leads
- **Inteligência artificial:** agentes de IA, IA generativa, memória persistente de conversas
- **Dados:** PostgreSQL
- **Infraestrutura:** servidor próprio (VPS) com HTTPS, tratamento de erros e alertas, backup
- **Sistemas corporativos:** ERP (Alterdata, MV), prontuário eletrônico (MV Soul, PEP), PACS/RIS, PDV (PDVNET), PROSOFT, TEF
- **Processos e negócio:** mapeamento de processos, levantamento de requisitos com stakeholders, dicionário de dados, implantação e treinamento de usuários
- **Gestão:** liderança de equipe de suporte e help desk

Projetos em destaque

Assistente de atendimento com IA · em produção · chat.carlosgarcia.tech

Assistente desenvolvido do zero em n8n que conversa com os contatos, entende a necessidade e qualifica cada lead como frio, morno ou quente.

- Memória persistente das conversas em PostgreSQL
- Registro automático dos leads em planilha
- Notificação por e-mail quando um lead precisa de atendimento humano
- Hospedado em servidor próprio (VPS) com HTTPS, tratamento de erros e alertas

Automação do formulário de contato do portfólio · em produção · n8n-pro-showcase.lovable.app

Substitui o link "mailto", que falhava sem aviso para quem não tinha aplicativo de e-mail configurado, por um fluxo próprio no n8n.

- Envio do formulário do site para webhook n8n via HTTPS
- Validação e limpeza dos dados: formato, tamanho e campos obrigatórios
- Proteção anti-spam com campo invisível que só robôs preenchem (honeypot)
- E-mail em texto puro, sem HTML, e sem resposta automática ao visitante, para evitar abuso do formulário
- Endpoint restrito ao próprio site

Experiência profissional

Especialista em Automação e Agentes de IA · Atuação independente (projetos próprios) · jan/2025 – atual

- Desenvolvimento de projetos próprios de automação de processos e agentes de IA com n8n, PostgreSQL, APIs, webhooks e IA generativa
- Criação e operação de assistente de atendimento com IA em produção, com qualificação de leads, memória persistente e acionamento de atendimento humano (ver Projetos em destaque)
- Automação do formulário de contato do portfólio em produção, com validação de dados e proteção anti-spam (ver Projetos em destaque)
- Construção de portfólio público de workflows de automação: n8n-pro-showcase.lovable.app
- Gestão da infraestrutura própria: servidor VPS com HTTPS, tratamento de erros e alertas

Empreendedor · Negócio próprio · mai/2024 – jan/2025

- Período dedicado à gestão de empreendimento próprio

Analista de Sistemas · Dasa · out/2022 – mai/2024

- Análise técnica e suporte a sistemas críticos de saúde: prontuário eletrônico (MV Soul, PEP), PACS/RIS e software clínico Anestech
- Gestão de armazenamento, backup e transmissão de dados de imagens médicas
- Inspeção e configuração de equipamentos de ultrassom, tomografia e ressonância
- Treinamentos técnicos para usuários finais, aplicando padrões de qualidade de dados em ambiente de alta exigência regulatória

Líder de Equipe de Suporte · Consulters · jun/2021 – set/2022

- Liderança do help desk e do suporte técnico ao ERP hospitalar MV, com coordenação da equipe e das demandas
- Gestão do suporte a hardware e rede, incluindo configuração de impressoras e rotinas de backup
- Atuação com foco em gestão de projetos e continuidade operacional de sistemas críticos

Empreendedor · Negócio próprio · abr/2019 – jun/2021

- Período dedicado à gestão de empreendimento próprio

Consultor VIP (Implantação de Sistemas) · Alterdata Software · abr/2013 – abr/2019

- Implantação de softwares de gestão empresarial ponta a ponta
- Mapeamento de processos, entrevistas com stakeholders e especificação de fluxos de trabalho
- Configuração de dicionários de dados do sistema: regras de campos, campos obrigatórios, layout e valores padrão
- Treinamento de usuários das áreas de negócio na adoção do sistema

Empreendedor · Negócio próprio · set/2012 – abr/2013

- Período dedicado à gestão de empreendimento próprio

Analista de Sistemas · Zinzane (varejo e confecção de vestuário) · fev/2011 – set/2012

- Gestão de sistemas administrativos e de varejo (PDVNET, PROSOFT): folha de pagamento, contabilidade e logística, com responsabilidades de gestão de projetos
- Implantação e manutenção do sistema de TEF (transferência eletrônica de fundos)
- Suporte de hardware e software, configuração de rede e acesso remoto, e políticas de segurança de rede

Formação e idiomas

- **Tecnologia em Inteligência Artificial** · UNINASSAU · incompleto
- **Português:** nativo
- **Inglês:** básico, em desenvolvimento